

Polityka Prywatności e-Uслуги „Gospodarka Odpadami”

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu przedstawienie działań dotyczących ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z e-Uслуги „Gospodarka Odpadami”, umożliwiającej uzyskiwanie informacji oraz kontakt z Usługodawcą w sprawach związanych z gospodarką odpadami. Prosimy o zapoznanie się z nią, aby dowiedzieć się w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe.

Polityka Prywatności podlega przepisom o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej jako **RODO**.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Usługodawca – Gmina Miejska Słupca reprezentowana przez Burmistrza Miasta Słupcy z siedzibą przy ul. Pułaskiego 21, 62-400 Słupca, posiadająca NIP: 667-173-93-85, REGON 311019355, adres poczty elektronicznej: um@miasto.slupca.pl oraz serwis internetowy: www.miasto.slupca.pl.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania i ochrony Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Usługodawcy pod adresem e-mail: iod@miasto.slupca.pl.

Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dane w aplikacji podajesz dobrowolnie, jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usługi.

Aby skorzystać z usługi konieczne jest podanie przez Ciebie adresu e-mail lub pobranie przez aplikację mobilną numeru Twojego urządzenia. Numer urządzenia pobierany jest w chwili instalacji aplikacji mobilnej na Twoim urządzeniu.

Do realizacji usługi wymagane jest przetwarzanie także innych Twoich danych:

1. w przypadku dostarczania komunikatów: adres lub adresy (miasto, ulica, nr domu), unikalny identyfikator aplikacji użytkownika lub adres poczty elektronicznej, rodzaj zamówionych komunikatów, daty przesłanych komunikatów;
2. w przypadku przesyłania zgłoszeń: unikalny identyfikator aplikacji użytkownika lub adres poczty elektronicznej, temat zgłoszenia, rodzaj odpadku, treść (opis) zgłoszenia, zdjęcie dotyczące zgłoszenia, podana lokalizacja (np. dzikiego wysypiska), daty przesłanych zgłoszeń, data zdarzenia;
3. w przypadku korzystania z mapy udostępnionej w aplikacji mobilnej oraz webowej: adres IP Użytkownika aplikacji webowej, techniczny identyfikator Użytkownika aplikacji mobilnej, identyfikator losowy Użytkownika aplikacji mobilnej, dane urządzenia Użytkownika, dane przeglądarki Użytkownika, dane o systemie operacyjnym Użytkownika, informacje o zapytaniach do systemu (np. wyszukiwanie na mapie), datę i godzinę zapytania, lokalizacja Użytkownika.

4. Aby świadczyć usługę odnotowujemy także zgody wyrażone w systemie, datę akceptacji regulaminu, IP użytkownika, rodzaj przeglądarki użytkownika oraz informację o ustawieniach przeglądarki, jeżeli z niej korzystasz.

Czy przetwarzamy dane wrażliwe?

Dane wrażliwe to informacje wymagające szczególnej ochrony, ujawniające na przykład pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe czy dane dotyczące zdrowia. W ramach e-Usługi „Gospodarka Odpadami” nie są zbierane ani nie są przetwarzane Twoje dane wrażliwe.

W jakich celach przetwarzane są Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do następujących celów:

1. świadczenie wobec Ciebie usług zgodnie z Regulaminem e-Usługi „Gospodarka Odpadami”, w tym przesyłanie zamówionych komunikatów i umożliwienie przesyłania zgłoszeń, korzystanie z mapy udostępnionej w aplikacji mobilnej oraz webowej;
2. zapewnienie właściwego funkcjonowania e-Usługi „Gospodarka Odpadami”, w tym kontakt w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego, zapewnienia rozliczalności działań w systemie, utrzymanie systemu;
3. obrona przed ewentualnymi roszczeniami;
4. wykazanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
5. utrzymania czystości i porządku w mieście

Na jakiej podstawie przetwarzane są dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane:

1. do realizacji umowy w oparciu o Regulamin e-Usługi „Gospodarka Odpadami”, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679;
2. do realizacji uzasadnionych interesów administratora danych lub Użytkownika, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679, gdzie interesy te dotyczą: zapewnienia właściwego funkcjonowania e-Usługi „Gospodarka Odpadami”, obrony przed ewentualnymi roszczeniami; wykazanie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
3. do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z utrzymaniem czystości i porządku w mieście, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, uchwałą nr IV/31/15 Rady Miasta Słupcy z dnia 26 marca 2015 roku w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Słupcy oraz art. 6 ust 1. lit. c) Rozporządzenia 2016/679.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby (art. 6 ust 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679).w przypadku przesyłania zamówionych komunikatów handlowych na podane adresy e-mail lub telekomunikacyjne urządzenia końcowe Użytkownika lub przetwarzanie danych osobowych Użytkownika podanych w formularzu zgłoszeniowym, dla których nie wykazano innych podstaw prawnych do ich przetwarzania.

Jak długo przetwarzane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.

Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?

Dostęp do Twoich danych osobowych będą mieć:

1. pracownicy upoważnieni przez Administratora;
2. AMM SYSTEMS Sp. z o.o. (wcześniejsza nazwa: Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o.) ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław oraz dostawcy usług informatycznych zaangażowani przez ten podmiot do przetwarzania danych osobowych, którzy zostali zaakceptowani przez administratora danych i zostali zobowiązani do ochrony powierzonych im danych osobowych w oparciu o zawarte umowy;
3. inne podmioty zaangażowane przez administratora danych do ich przetwarzania i zobowiązane do ochrony powierzonych im danych osobowych w oparciu o zawarte umowy;
4. inne podmioty upoważnione do dostępu do danych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa..

Międzynarodowy transfer danych

W celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania mapy udostępnione w aplikacji mobilnej i webowej, Twoje dane techniczne są przekazywane do podmiotu mającego siedzibę w USA, jakim jest firma Mapbox, Inc. z siedzibą pod adresem: 740 15th Street NW, 5th Floor, Washington DC 20005, USA.

W zależności od sposobu w jaki korzystasz z mapy, przekazywane dane może obejmować: adres IP Użytkownika aplikacji webowej, techniczny identyfikator Użytkownika aplikacji mobilnej, identyfikator losowy Użytkownika aplikacji mobilnej, dane urządzenia Użytkownika, dane przeglądarki Użytkownika, dane o systemie operacyjnym Użytkownika, informacje o zapytaniach do systemu (np. wyszukiwanie na mapie), datę i godzinę zapytania, lokalizacja Użytkownika.

Numer IP użytkownika aplikacji webowej jest usuwany po 30 dniach. Techniczny identyfikator użytkownika aplikacji mobilnej i dane lokalizacyjne są usuwane po 24 godzinach.

Zapewnienie ochrony przekazanych danych jest realizowane poprzez zawarcie umowy dotyczącej ochrony danych osobowych pomiędzy Samorządowym Informatorem SMS Sp. z o.o. (obecna nazwa: AMM SYSTEMS Sp. z o.o.), a Mapbox Inc. oraz objęcie podmiotu postanowieniami w ramach Traczy Prywatności pomiędzy UE-USA oraz Szwajcaria – USA.

Więcej informacji jest dostępnych na stronach:

Warunki świadczenia usługi: <https://www.mapbox.com/tos/>

Środki zabezpieczeń: <https://www.mapbox.com/platform/security/>

Zasady dotyczące prywatności: <https://www.mapbox.com/privacy/>

Informacje o Tarczy Prywatności: http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-2461_pl.htm

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na podstawie RODO mogą przysługiwać Ci następujące prawa, w zależności od zakresu i celu w jakim przetwarzane są te dane:

1. prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Ciebie dotyczące i prawo do uzyskania dostępu do nich (art. 15 RODO),
2. prawo do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (art. 15 RODO),
3. prawo do sprostowania danych osobowych Ciebie dotyczących, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
4. prawo do usunięcia Twoich danych osobowych „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
5. prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO),

6. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych (art. 20 RODO),
7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 21 RODO).

W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o zgodę osoby, masz prawo do wycofania zgody w każdym czasie. Nie wpłynie to jednak na legalność przetwarzania Twoich danych osobowych przetwarzanych w oparciu o zgodę, przed jej wycofaniem.

Możesz skorzystać z przysługujących Ci praw poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Usługodawcy na następujący adres e-mail: iod@miasto.slupca.pl

Jesteś uprawniona/y do wniesienia w każdym czasie skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku naruszenia Twoich praw w zakresie przetwarzania danych osobowych (art. 77 RODO).